

# Términos y Condiciones

1. ACEPTACIÓN DEL CONTRATO. Este Contrato regula el uso que Usted haga de éste Sitio de Internet (el "Sitio"). El contrato es celebrado entre Fundación Grupo Vidanta, A.C. ("FGV" o "nosotros") una asociación civil mexicana y Usted, por su propio derecho y el usuario en representación del cual Usted ingresa al Sitio ("Usted). Al usar, ver, transmitir, guardar en la memoria, dar click en cualquier botón o campo con el mouse, teclado u algún otro dispositivo de computadora, almacenar y/o utilizar de cualquier otra forma el Sitio, su contenido, los servicios y/o funcionalidades disponibles en él, usted otorga su consentimiento respecto a todos y cada uno de los términos y condiciones establecidos en este documento y renuncia expresamente a cualquier derecho de reclamar ambigüedad, error o vicios de consentimiento respecto a este Contrato. Adicionalmente, Usted reconoce que ha leído, entiende y está de acuerdo en obligarse en términos del presente documento, y que está de acuerdo en que al usar, ver, transmitir, guardar en la memoria, almacenar y/o utilizar el Sitio de cualquier otra forma Usted expresa su consentimiento y voluntad y se obliga legalmente como si lo hubiera firmado. Usted manifiesta y garantiza que no es residente y no está usando este Sitio desde alguna jurisdicción en la cual el Sitio, el uso del mismo o este Contrato se encuentre limitado de cualquier manera o sujeto al cumplimiento de reglamentos, registros, impuestos, aprobación u otra obligación. Usted adicionalmente manifiesta que no usará éste Sitio desde ninguna de éstas jurisdicciones y que no hará uso del mismo si se vuelve residente de alguna de ellas. Si usted no está de acuerdo con todos y cada uno de estos términos y condiciones, por favor no haga uso del sitio y salga de él inmediatamente. Al hacer uso de este Sitio o cualquier vínculo del mismo, Usted está de acuerdo con los términos y condiciones de este Contrato, y Usted reconoce que, al proporcionarle acceso al mismo, contamos con su consentimiento a obligarse legalmente conforme a tales términos y condiciones.

2. ELIGIBILIDAD. El Sitio está disponible solamente para personas con capacidad suficiente para obligarse en términos de las leyes aplicables. En consecuencia, el Sitio y la información y/o servicios (de existir alguno) contenidos en el mismo no están disponibles ni están destinados para menores de edad. Si Usted no califica, por favor deje de usar el Sitio y abandónelo inmediatamente. Usted debe ser mayor de dieciocho (18) años de edad para usar o utilizar de cualquier manera la información contenida en el Sitio. El Sitio y los materiales contenidos en él tienen únicamente fines informativos. Al poner a su disposición dichos materiales no estamos prestando ningún tipo de servicio o asesoría legal o profesional. La información a su disposición en este Sitio está basada en fuentes que consideramos precisas y confiables; y hemos realizado esfuerzos razonables para asegurarnos de la precisión de dicha información; sin embargo, no garantizamos de ninguna manera la precisión o veracidad de la misma. Por las razones anteriores, Usted debería consultar con su abogado u otro profesional para obtener asesoría respecto a los términos y condiciones de este Contrato y/o el cumplimiento de cualquier requisito legal.

3. PROPIEDAD. Todos los materiales contenidos en el Sitio contienen derechos registrados propiedad de FGV, de sus filiales, subsidiarias y/o de terceros. Está prohibido copiar, reproducir, publicar, cargar, transmitir o hacer cualquier tipo de uso no autorizado de cualquier material del Sitio o de algún otro sitio de internet que sea propiedad, sea operado, licenciado o esté controlado por nosotros o nuestros afiliados. Para efectos de estos términos, está prohibido el uso de cualquiera de estos materiales en cualquier otro sitio, en internet, intranet, extranet u otro ambiente computacional. Todas las marcas registradas, denominaciones, logotipos, nombres comerciales y/o cualquier tipo de obra, trabajo y/o derecho de autor es propiedad de nosotros. Está prohibido

encuadrar o utilizar técnicas de encuadre para adjuntar cualquiera de nuestras marcas registradas, logos o cualquier propiedad intelectual (incluyendo imágenes, texto, diseño de página o formato) sin nuestro consentimiento previo y por escrito. De igual modo, está prohibido usar "meta tags" o cualquier otro "texto oculto" utilizando nuestro nombre, marcas registradas o logos o cualquier propiedad intelectual sin nuestro consentimiento previo y por escrito.

Todos los nombres, logotipos, marcas registradas, denominaciones y nombres comerciales son propiedad de FGV, sus compañías subsidiarias, filiales y/o terceros licenciantes (colectivamente "FGV") en México y en otros países y no pueden ser usados con ningún propósito sin autorización expresa y por escrito de sus titulares. Consideramos como activos valiosos nuestra propiedad intelectual y tomamos muy seriamente cualquier violación.

4. USO DE SITIO E INTERFERENCIA. FGV otorga a Usted una licencia limitada e intransferible para usar este Sitio de conformidad con los términos y condiciones de este Contrato. Este Sitio y su contenido, incluyendo texto, gráficos, botones, íconos, clips de audio y video, descargas digitales, compilaciones de datos y software no puede ser copiado, reproducido, publicado, cargado, transmitido o distribuido sin autorización por escrito de FGV, sus filiales y/o terceros, a menos que Usted descargue, muestre e imprima los materiales contenidos en este Sitio únicamente para uso no comercial.

No se podrá utilizar ningún "robot", "araña" u otros aparatos automáticos o programas, algoritmos o metodología con procesadores similares o procesadores manuales para vigilar o copiar ninguna de las páginas de los sitios de red, información, o contenido de este Sitio sin consentimiento expreso de FGV. Usted reconoce y se obliga a no transmitir o copiar con fines comerciales ninguna de las páginas de los sitios de red, información o contenido de este Sitio a otras computadoras, servidores, sitios de red o demás medios masivos de distribución. Usted acepta no utilizar ningún aparato, software o rutina que interfiera con el adecuado funcionamiento de este Sitio. Usted se obliga a no tomar medidas que impliquen cargas a la infraestructura que FGV -a su entera discreción- juzgue como irracionales o desproporcionadas respecto a los beneficios obtenidos por FGV en el uso del presente Sitio. Usted se obliga a no usar este Sitio para algún propósito ilegal, abusivo, de acoso, calumnioso, difamatorio, obsceno o intimidatorio. Usted se obliga a no usar este Sitio ni nada de su contenido y/o materiales para ofrecer servicios o de alguna manera comunicarse con cualquier fin con clientes de FGV u otras personas.

Usted se obliga a no copiar, reproducir, alterar, modificar, crear trabajos derivados o mostrar públicamente ningún contenido (excepto para cualquier información de la cual Usted sea titular) del Sitio sin consentimiento expreso nuestro o del tercero interesado.

Mediante su uso del Sitio, Usted garantiza y manifiesta que cualquier información (de existir alguna) que nos proporcione: (i) no contendrá virus, caballos de Troya, gusanos, bombas de tiempo, cancelbots u otras rutinas de programación de computadoras que tengan como fin dañar, interferir en detrimento de, interceptar subrepticamente o expropiar ningún sistema, dato o información y (ii) no creará ninguna responsabilidad para nosotros o nos causará pérdida total o parcial de los servicios de nuestro proveedor de servicios de internet u otros proveedores.

El uso no autorizado de este Sitio y/o los materiales contenidos en este Sitio, será violatorio a lo establecido por las leyes de derechos de autor, marcas y propiedad intelectual aplicables. Usted debe conservar todos y cada uno de los avisos de derechos de autor y marcas, incluyendo los avisos de propiedad contenidos en los materiales, y no podrá alterar o modificar ninguno de dichos

avisos. Usted será el único responsable por todos los daños que resulten de la violación de derechos de autor, marcas u otros derechos de propiedad intelectual, o de cualquier otro daño que resulte de la utilización del presente Sitio por parte de Usted.

FGV se reserva el derecho de modificar este sitio de red en cualquier momento y a su entera discreción; incluyendo enunciativamente lo relacionado con la información, publicidad, enlaces y características encontradas en el sitio de red o adquiridas a través de él (FGV o terceros proveedores).

5. DECRETO DE PROTECCIÓN Y PRIVACIDAD DE NIÑOS Y MENORES EN LÍNEA. El Sitio no está diseñado para personas menores de 18 años de edad. En caso de que Usted permita que algún menor de edad —esté o no bajo su responsabilidad—haga uso o aprovechamiento del Sitio, Usted asume toda la responsabilidad por: (a) la conducta en línea de tal menor; (b) monitorear el uso y acceso del menor a éste Sitio y a la información que contiene; y (c) las consecuencias de cualquier uso del Sitio por parte del menor.

FGV por este medio le notifica que existen protecciones de control por parte de los padres (tales como hardware, software computacional o servicios de filtrado) para ayudarlo a limitar el acceso a material dañino para los menores; sin embargo, la adquisición o uso de dichas protecciones de control queda bajo su completa responsabilidad y a su cargo.

Por este medio usted reconoce y acepta que ha leído y entendido todos los términos y condiciones del Aviso de Privacidad de FGV, los cuales Usted puede encontrar también en este Sitio. La información de identificación personal proporcionada por usted a FGV en el sitio de red será utilizada y compartida por FGV de conformidad con las políticas de privacidad.

6. CONTENIDO VINCULADO AL SITIO. Para su conveniencia proporcionamos vínculos a otros sitios que consideramos pueden ser de su interés. Al proporcionar dichos vínculos, no promocionamos, patrocinamos o recomendamos dichos sitios o los materiales o servicios anunciados o proporcionados por ellos, y no asumimos ninguna responsabilidad por los materiales, servicios u otras situaciones que se encuentren en o estén relacionadas con cualquier otro sitio. Se recomienda discreción mientras navega el internet y usa el Sitio. Usted está consciente de que al usar el Sitio, Usted podrá ser dirigido a otros sitios fuera de nuestro control. Existen vínculos en el Sitio que pueden llevarlo fuera de él. Por ejemplo, si Usted da "click" en algún espacio publicitario, ese "click" puede sacarlo de éste Sitio. Esto incluye vínculos de anunciantes, patrocinadores y asociados que pueden usar nuestros logos como parte de un convenio de mercadotecnia. Estos sitios pueden enviar sus propias cookies a sus usuarios, recolectar datos, solicitar información personal o contener información que Usted puede considerar inapropiada u ofensiva y sobre la cual nosotros no tenemos control.

Nos reservamos el derecho de deshabilitar vínculos de cualquier tercero hacia o desde el Sitio. No hacemos ratificación alguna respecto al contenido de sitios listados en ninguno de los directorios del Sitio. En consecuencia, no somos responsables de la precisión, relevancia, cumplimiento de leyes de propiedad intelectual, legalidad o decencia del material contenido en sitios listados en ninguna búsqueda o vinculados de cualquier manera con el Sitio. Por favor tenga en mente que cuando proporciona información en línea, la información puede ser recabada y usada por personas que Usted no conoce. No podemos garantizar la seguridad de ninguna información que Usted revele en línea; Usted revela dicha información bajo su propio riesgo.

7. REVISIÓN DE TRANSMISIONES. FGV podrá -en cualquier tiempo- pero no estará obligado a monitorear revisar cualquier tipo de información enviada o recibida a través de este Sitio de red y se reserva el derecho de censurar, editar, eliminar o prohibir el envío o recepción de información que a juicio de FGV sea inapropiada o que vaya en contra de los términos y condiciones. Durante el monitoreo, dicha información podrá ser examinada, grabada o copiada. El uso de este Sitio por parte de Usted implica su conformidad y consentimiento respecto a la realización de dichas revisiones y monitoreo.

Le informamos que el sitio web que está visitando utiliza cookies y web beacons para obtener información personal de usted como su tipo de navegador, sistema operativo, su dirección IP, el sitio que visitó antes de entrar, entre otros. El uso de cookies de publicidad, enviados por terceros es un proceso estándar en la industria de Internet.

8. DESLINDES DE RESPONSABILIDAD. USTED ESTA DE ACUERDO EN QUE USA ESTE SITIO BAJO SU PROPIO RIESGO. EL CONTENIDO, SERVICIOS (DE EXISTIR ALGUNO) Y MATERIALES DE ESTE SITIO SON PROPORCIONADOS EN EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTRAN SIN DECLARACIÓN O GARANTÍA ALGUNA. NO PROMOVEMOS, NI HACEMOS MANIFESTACIÓN ALGUNA, NI GARANTIZAMOS LA PRECISIÓN, CONFIABILIDAD, UTILIDAD NI INTEGRIDAD DE LOS SERVICIOS, CONTENIDO O MATERIALES DEL SITIO O DE CUALQUIER SITIO VINCULADO A ÉSTE. HASTA LOS LIMITES MÁXIMOS PERMITIDOS POR LA LEY APLICABLE NEGAMOS CUALQUIER GARANTÍA EXPRESA O IMPLICITA, INCLUYENDO ENUNCIATIVAMENTE CUALQUIER GARANTIA COMERCIAL, DE APTITUD PARA CUALQUIER PROPOSITO PARTICULAR, DE PROPIEDAD, DE CUMPLIMIENTO, DISEÑO, PRECISIÓN, CAPACIDAD, SUFICIENCIA, APTITUD, INTEGRIDAD, DISPONIBILIDAD, COMPATIBILIDAD O DE CUMPLIMIENTO. NO GARANTIZAMOS LA DISPONIBILIDAD CONTINUA DEL SITIO, DE LOS SERVICIOS, CONTENIDO, MATERIALES O FUNCIONES DEL MISMO, QUE EL MISMO ESTARÁ DISPONIBLE SIN INTERRUPCIÓN O LIBRE DE ERRORES, QUE LOS DEFECTOS SERÁN CORREGIDOS O QUE EL SITIO, SU CONTENIDO Y MATERIALES ESTÁN LIBRES DE VIRUS U OTROS COMPONENTES DAÑINOS O QUE SU CONTENIDO Y MATERIALES SON PRECISOS O ESTAN COMPLETOS. NO GARANTIZAMOS EL USO O RESULTADO DEL USO DE LOS SERVICIOS, CONTENIDO, MATERIALES, FUNCIONES O PRODUCTOS DISPONIBLES A TRAVÉS DEL SITIO; NI QUE ESTOS SEAN CORRECTOS, PRECISOS Y/O CONFIABLES. LA LEY APLICABLE PUEDE NO PERMITIR LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLICITAS, DE FORMA TAL QUE LA EXCLUSIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICAR A USTED. En el caso de que algún Tribunal nos encontrara responsables por cualquier daño relacionado con tales supuestos, la indemnización a su favor y a nuestro cargo estará limitada al equivalente a USD\$ 100.00 (Cien dólares americanos). Usted renuncia a la interposición de cualquier acción legal o administrativa en contra de nosotros en cualquier jurisdicción si han transcurrido seis (6) meses desde el acontecimiento que dé fundamento a la acción de que se trate.

Expresamente negamos cualquier responsabilidad por la precisión, contenido o disponibilidad de la información encontrada en sitios vinculados hacia o desde el Sitio. No podemos asegurar que estará satisfecho con ningún producto o servicio adquirido en sitios de terceros vinculados a éste o con contenido de terceros que se encuentre en el Sitio. No promocionamos los productos y/o servicios, ni hemos tomado pasos tendientes a confirmar la precisión o confiabilidad de la información o contenido de los sitios de dichos terceros. No ratificamos ni garantizamos la seguridad de ninguna información (incluyendo enunciativamente tarjetas de crédito y otra información personal) que le sea requerida por ningún tercero. Usted entiende y reconoce que

renuncia de manera irrevocable a cualquier reclamo o acción en contra de FGV y/o sus propietarios, socios, subsidiarios, filiales, franquiciatarios y en contra de cada uno de sus respectivos funcionarios, directores, agentes, contratistas, subcontratistas, huéspedes, residentes, visitantes, invitados, permisionarios y empleados (de manera individual y conjunta los "Deslindados FGV") respecto a cualquier reclamo o acción relacionada con dichos sitios y con el contenido de terceros. Le recomendamos categóricamente realizar cualquier investigación que estime necesaria o apropiada antes de llevar a cabo cualquier transacción en línea o fuera de ella con cualquiera de estos terceros.

FGV y/o los Deslindados FGV no son responsables por mal funcionamiento, fallas, dificultades o demoras de teléfono, eléctricas, electrónicas, de red, de internet, de computadora, de hardware, de software, de programación, o correos electrónicos, formularios, conexiones, mensajes o entradas tardías, perdidas, robadas, ilegibles, incompletas, confusas o por la seguridad de cualquiera de dichas cuestiones.

Del mismo modo, FGV y/o los Deslindados FGV no son responsables por el incorrecto o impreciso ingreso de información, ya sea causado por los usuarios de internet o por cualquiera de los equipos o programas asociados o utilizados por el Sitio o por cualquier error técnico o humano que pudiera ocurrir en el procesamiento de cualquier información relacionada con el Sitio.

A nuestra entera discreción podemos prohibirle participar en o utilizar el Sitio si incumple este Contrato o tiene conducta perjudicial o inadecuada con el fin de molestar, abusar, amenazar o acosar a cualquier otra persona. También a nuestra absoluta discreción nos reservamos el derecho de negar el servicio, cancelar cuentas, eliminar o editar contenido o cancelar órdenes.

Nos reservamos el derecho (pero no la obligación) de -a nuestra sola y absoluta discreción- prohibir a Usted y a cualquier usuario, el uso del Sitio, de cancelar, terminar, modificar o suspender el Sitio o alguna parte de él y de anular cualquier información proporcionada al Sitio por Usted, cualquier usuario; lo anterior en caso de que por cualquier razón alguna parte del Sitio no sea capaz de funcionar adecuadamente, ya sea por infección de virus computacional, bugs, manipulación, intervención no autorizada, fraude, fallas técnicas o cualquier otra causa fuera del control de FGV que corrompa o afecte la administración, seguridad, integridad u operación apropiada del Sitio.

A pesar de listar o tener vínculos hacia productos o servicios de terceros, no estamos involucrados en ninguna transacción entre compradores y proveedores. Como resultado, no tenemos control sobre la calidad, seguridad o legalidad de los artículos publicitados, la veracidad o precisión de los listados, la capacidad de los proveedores para vender o de los compradores para comprar. No podemos asegurar que el comprador o el proveedor llevarán a buen término una transacción.

NO GARANTIZAMOS LA CONFIDENCIALIDAD O PRIVACIDAD DE NINGUNA COMUNICACIÓN O INFORMACIÓN TRANSMITIDA EN/DESDE CUALQUIER SITIO WEB VINCULADO A ESTE SITIO. NO SOMOS RESPONSABLES DE LA PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN, DIRECCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO, INFORMACIÓN DE REGISTRO E IDENTIFICACIÓN, ESPACIO DE DISCO, COMUNICACIONES, INFORMACIÓN CONFIDENCIAL O SECRETOS COMERCIALES, O NINGUN OTRO CONTENIDO TRANSMITIDO MEDIANTE REDES ACCESADAS POR EL SITIO, O DE CUALQUIER OTRA FORMA RELACIONADAS CON EL USO DEL SITIO REALIZADO POR PARTE SUYA.

NINGUNA ASESORÍA ORAL, CORRESPONDENCIA ESCRITA O INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR NOSOTROS O ALGUNO DE LOS DESLINDADOS FGV CREARÁ UNA GARANTÍA DE NINGÚN TIPO Y LOS USUARIOS NO DEBERÍAN DEPENDER DE DICHA ASESORÍA O CORRESPONDENCIA. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE CORREGIR CUALQUIER ERROR U OMISION EN CUALQUIER PARTE DEL SITIO A NUESTRA SOLA Y ABSOLUTA DISCRECIÓN Y SIN PREVIO AVISO, O DE NEGAR EL ACCESO AL SITIO A CUALQUIER PERSONA EN CUALQUIER TIEMPO. NI NOSOTROS NI LOS DESLINDADOS FGV TENDRÁN NINGUNA RESPONSABILIDAD DERIVADA DE LA DEPENDENCIA DE USTED RESPECTO A LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA EN EL SITIO.

El Sitio puede contener imprecisiones técnicas, errores o imprecisiones tipográficas o de otra naturaleza. FGV no es responsable por ningún error tipográfico, fotográfico, técnico, o de cualquier otra naturaleza contenido en nuestro Sitio. FGV se reserva el derecho de hacer cambios, correcciones y/o mejoras al Sitio, y a los productos y programas descritos en el mismo, en cualquier momento sin notificación previa.

9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, INCLUYENDO ENUNCIATIVAMENTE NEGLIGENCIA, SEREMOS RESPONSABLES POR NINGUNA PERDIDA DE GANANCIAS, COSTOS, DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES, DEPENDENCIA, CONSECUENCIALES O PUNITIVOS QUE RESULTEN DEL USO DE O DE LA INCAPACIDAD DE USAR EL SITIO O LOS SERVICIOS (DE EXISTIR ALGUNO) O FUNCIONALIDADES DEL SITIO O DE AQUELLOS DAÑOS QUE DERIVEN DEL ACCESO POR PARTE SUYA, O DE SU INCAPACIDAD PARA ACCEDER AL SITIO O SU DEPENDENCIA SOBRE EL SITIO, LOS SERVICIOS, CONTENIDO O MATERIALES EN, O QUE ESTÉN DE ALGUNA MANERA CONECTADOS CON (I) CUALQUIER USO DE ESTE SITIO O DEL CONTENIDO QUE EN EL SE ENCUENTRA, (II) CUALQUIER FALLA O DEMORA (INCLUYENDO ENUNCIATIVAMENTE EL USO DE O LA INCAPACIDAD PARA USAR CUALQUIER COMPONENTE DEL SITIO PARA RESERVACIONES, PAGOS O AUTORIZACIÓN DE PAGOS), O (III) LOS ACTOS U OMISIONES DE FGV, SUS FILIALES O CUALQUIER TERCERO O DE LAS FUNCIONALIDADES DEL SITIO, LA PRESTACIÓN O INCUMPLIMIENTO EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS O INFORMACIÓN, O CUALQUIER DAÑO QUE RESULTE DE LA PERDIDA DE USO, DE DATOS O DE GANANCIAS, YA SEA QUE HUBIERE SIDO AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE DICHS DAÑOS Y CONFORME A CUALQUIER TEORIA DE RESPONSABILIDAD (INCLUIDA NEGLIGENCIA). ADICIONALMENTE NO ESTAMOS OBLIGADOS A ACTUALIZAR EL SITIO O SUS CONTENIDOS. EN NINGÚN CASO NUESTRA RESPONSABILIDAD TOTAL POR TODOS LOS DAÑOS, PERDIDAS O ACCIONES LEGALES (FUNDADAS EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD CIVIL [INCLUIDA ENUNCIATIVAMENTE NEGLIGENCIA]) EXCEDERÁ LA CANTIDAD PAGADA POR USTED —EN SU CASO— POR ACCEDER AL SITIO. SI USTED NO ESTA SATISFECHO CON EL SITIO O ALGUNO DE LOS PRODUCTOS, SERVICIOS, USUARIOS, PROVEEDORES Y/O COMPRADORES REFERIDOS O LISTADOS EN EL MISMO, SU UNICO RECURSO SERÁ DESCONTINUAR EL USO DEL SITIO Y TERMINAR ESTE CONTRATO DE CONFORMIDAD CON LOS TÉRMINOS DEL MISMO.

10. INDEMNIZACIÓN. Usted se obliga a indemnizar, defender y mantenernos a salvo a nosotros, nuestros asociados, socios, compañías filiales, subsidiarias, afiliadas, franquiciatarias, así como a sus respectivos funcionarios, directores, agentes, contratistas, subcontratistas, huéspedes, residentes, visitantes, licenciarios, invitados, permisionarios y empleados (individual y conjuntamente "Parte Indemnizada") de y en contra de cualquier querella, demanda, reclamo,

responsabilidad, daño, multa, penalidad o costo de cualquier naturaleza (incluyendo honorarios razonables de abogado) ya sean por razón de muerte o lesiones a cualquier persona o por pérdida o daños a cualquier propiedad ("Reclamos") que deriven o estén de alguna manera relacionados con este Contrato, con los servicios o productos proporcionados por este Sitio o por cualquier sitio vinculado o por cualquier acto u omisión de su parte relacionada y que sea o no ocasionada o propiciada por la negligencia de FGV o cualquier agente o empleado de la Parte Indemnizada que derive de su cuenta, incluyendo enunciativamente contra reclamos relacionados con el quebrantamiento por parte de Usted de los derechos de propiedad intelectual de cualquier persona, incluyendo enunciativamente, derechos de autor, patentes, secretos comerciales, marcas registradas, derechos morales, privacidad, publicidad u otros derechos conforme a la legislación de propiedad intelectual aplicable. En el caso de que se lleve a cabo cualquier reclamo, acción o procedimiento en contra de la Parte Indemnizada, con fundamento o en relación con este Contrato, dicha Parte Indemnizada puede previa notificación, requerir a Usted para que a Su costo Usted responda a dicho reclamo o asuma la defensa respecto a tal acción o procedimiento empleando un abogado para tal efecto. La contratación de dicho abogado estará sujeta al consentimiento previo y por escrito de la Parte Indemnizada; tal aprobación se considera concedida cuando el abogado a cargo de la defensa actúe en representación de Su compañía aseguradora. Usted se obliga a cooperar con nosotros en la defensa contra cualquier reclamo. Nos reservamos el derecho de asumir –a Su costo- nuestra exclusiva defensa y control de cualquier asunto sujeto de cualquier otra manera a indemnización por parte Suya.

11. LIBERACIÓN. AL UTILIZAR EL SITIO, USTED Y TODOS LOS USUARIOS RECONOCEN Y ESTAN DE ACUERDO EN QUE LA PARTE INDEMNIZADA ESTA LIBRE, SIN CARGA, SE MANTIENE A SALVO Y NO TIENE RESPONSABILIDAD RESPECTO DE NINGUNA DE LAS CUESTIONES DEL SITIO (INCLUYENDO ENUNCIATIVAMENTE ENFERMEDADES, PERDIDAS, LITIGIO, LESIONES CORPORALES, MUERTE, DAÑO EN PROPIEDAD Y RECLAMOS BASADOS EN FAMA PUBLICA, DIFAMACIÓN, O INVASIÓN DE LA PRIVACIDAD, HONORARIOS LEGALES Y COSTAS JUDICIALES) QUE PUEDAN DERIVAR DEL USO DE ESTE SITIO O DE LA ACEPTACIÓN, POSESIÓN, USO O MAL USO DE INFORMACIÓN, MATERIALES, SERVICIOS O PRODUCTOS (DE EXISTIR ALGUNO) RELACIONADO CON EL SITIO O ADQUIRIDO A TRAVÉS DE EL. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE NEGAR O RESTRINGIR -EN CUALQUIER MOMENTO Y SIN RESPONSABILIDAD- EL ACCESO AL SITIO Y SUS CONTENIDOS, SERVICIOS, MATERIALES Y FUNCIONALIDADES A CUALQUIER PERSONA. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE BUSCAR CUALQUIER FORMA DE PROTECCIÓN JUDICIAL INCLUYENDO ENUNCIATIVAMENTE HONORARIOS LEGALES CONTRA CONDUCTAS O ACTIVIDAD FRAUDULENTO O ILEGAL RELACIONADA CON EL USO DE ESTE SITIO.

Usted deslinda total y completamente a la Parte Indemnizada respecto de cualquier reclamo, demanda, gravamen, acción, convenio, juicio, causa o acción legal, obligación, controversia, deudas, costos, honorarios legales, gastos, daños, juicios, órdenes y/o responsabilidades de cualquier naturaleza conocidas o por conocerse. Usted reconoce que existe la posibilidad de que con posterioridad a la celebración de este contrato, Usted descubra hechos o incurra o sufra hechos que eran desconocidos o insospechados al momento de celebración de este Contrato y que de haberlos conocido, hubiera afectado de manera importante su decisión de celebrar este Contrato. Usted reconoce y está de acuerdo en que en razón de este Contrato y del deslinde contenido en éste párrafo Usted está asumiendo cualquier riesgo por hechos no conocidos y por reclamos desconocidos e insospechados. Sin perjuicio de que este contrato esté regulado y sea interpretado de conformidad con Leyes Mexicanas y sin admitir de ninguna manera la aplicabilidad

o sumisión por parte nuestra hacia leyes o tribunales de ninguna otra jurisdicción, Usted reconoce que ha sido notificado de la posibilidad de que existan normas, artículos y/o disposiciones contenidas en cualquier ley, código o reglamento que establezcan que:

UN DESLINDE GENERAL NO PUEDE HACERSE EXTENSIVO A RECLAMOS QUE EL RECLAMANTE DESCONOZCA O SOSPECHE QUE EXISTEN A SU FAVOR AL MOMENTO DE EMITIR EL DESLINDE; QUE DE HABERLOS CONOCIDO HUBIERAN AFECTADO DE MANERA IMPORTANTE LLEGAR A UN ACUERDO CON EL RESPONSABLE.

Sin perjuicio de dichas reglas, artículos y/o disposiciones, este deslinde constituye un deslinde completo de conformidad con sus términos. Usted voluntariamente y a sabiendas renuncia a lo dispuesto por tales normas, artículos y/o disposiciones así como a cualquier otro estatuto, ley o regla de efecto similar. En relación con dicha renuncia y abandono, Usted reconoce que está consciente de que a partir de este momento puede descubrir reclamos desconocidos o insospechados a la fecha, o hechos adicionales o diferentes a aquellos que Usted conoce o considera como veraces con respecto a los reclamos que deslinda en éste contrato. Sin embargo, es su intención a través de este Contrato y con la oportunidad de buscar asesoría del abogado de su preferencia, liberar y deslindar completa y finalmente a FGV respecto de cualquier asunto y reclamo existente, por existir o que hubiera existido entre las partes de este Contrato incluyendo la Parte Indemnizada. Usted reconoce que ha tenido la oportunidad de ser asesorado por el abogado de su preferencia y que entiende y reconoce el significado y consecuencias de éste deslinde y de la renuncia específica a los beneficios otorgados por cualquier regla, artículo y/o disposición que pudiera anular el efecto de este deslinde general y de leyes aplicables.

12. CONSENTIMIENTO PARA RECIBIR COMUNICACIONES POR CORREO ELECTRONICO Y EXCLUSIÓN. Al celebrar este Contrato, Usted está de acuerdo en recibir correo electrónico ("e-mail") de parte de FGV, o en que sus filiales le puedan enviar correos electrónicos acerca de productos y servicios que consideramos de interés para Usted. Usted podrá optar por excluirse de recibir tales correos electrónicos siguiendo las instrucciones contenidas en cualquier correo electrónico que reciba de nuestra parte. Sin embargo, nos reservamos el derecho de enviarle por correo electrónico información importante relacionada con su cuenta. También nos reservamos el derecho de compilar listados de correo o direcciones electrónicas que reunámos mediante el uso de este sitio y la facultad de poder usar tales listados de la manera que determinemos. Tal uso puede incluir, enunciativamente poner dichas a disposición de terceros relacionados comercialmente con FGV o sus filiales, o la venta o renta de tales listados a terceros independientes para su propio uso.

13. RELACIÓN ENTRE LAS PARTES. Usted y FGV son contratantes independientes. El presente contrato no podrá ser interpretado y no tiene intención de crear ninguna relación de agencia, asociación, coinversión, relación laboral, franquicia, etc.

14. PUNTOS JURISDICCIONALES. Los productos y/o servicios descritos y puestos a disposición a través del Sitio pueden no estar disponibles en su país. No aseguramos que los servicios o productos ofertados en el Sitio sean apropiados o estén disponibles para Usted en alguna ubicación en particular. Aquellos que elijan acceder al Sitio lo hacen bajo su propia iniciativa y son responsables del cumplimiento de las leyes locales que les sean aplicables. Si el uso del Sitio y/o ver o usar cualquier material o contenido descrito u ofertado por el mismo viola o infringe cualquier ley aplicable en Su jurisdicción, Usted no tiene autorización para ver o usar este Sitio y debe salir de él inmediatamente. Si Usted ve y/o usa el Sitio, Usted declara que le está permitido



incondicionalmente y sin limitación alguna ver y usar el Sitio y que la Parte Indemnizada puede depender y contar con la veracidad de tal declaración.

15. LEY REGENTE. Este Sitio esta operado y domiciliado en México. Usted debe cumplir con todas las leyes, estatutos, ordenanzas y reglamentos relacionados con el uso que Usted haga del Sitio. Este Contrato está regulado y será interpretado de conformidad con las leyes mexicanas, sin dar efecto a la aplicación de ningún principio de conflicto de leyes. Usted se obliga a que cualquier acción legal derivada o en relación con los términos de este Contrato deberá ser presentada únicamente en México y que cualquier controversia relacionada de cualquier manera con este Contrato deberá ser resuelta exclusivamente de acuerdo con el procedimiento de resolución de disputas establecido en este párrafo. Todos los reclamos que deriven o estén relacionados con los términos de este Contrato serán resueltos exclusivamente de conformidad con las reglas de Arbitraje del Centro de Arbitraje de México (CAM), esto es, por un árbitro de nacionalidad mexicana, designado por las partes de común acuerdo. En caso de que las partes no designen al árbitro de común acuerdo en un plazo de 30 días contados a partir de la que el Secretario General notifique la demanda a la parte demandada, el árbitro único será designado por el consejo general del CAM y dicha designación será final y obligatoria para las partes. El lugar del arbitraje será México. El idioma que se utilizará en el procedimiento arbitral será el español. El derecho aplicable a las controversias serán las leyes federales mexicanas. Cualquier reclamo sujeto a arbitraje conforme a este párrafo deberá ser estrictamente tratado de manera individual, ningún procedimiento de arbitraje será procedente como acción colectiva. Usted renuncia expresamente a Su derecho de entablar cualquier reclamo o acción legal en contra de FGV y/o cualquiera de sus propietarios, asociados, compañías subsidiarias y/o filiales, franquiciatarios y en contra de cada uno de sus respectivos funcionarios, directores, agentes, contratistas, subcontratistas, huéspedes, residentes, visitantes, licenciarios, invitados, permisionarios y empleados en ninguna otra jurisdicción o foro que pudiera ser reclamado por razones de domicilio, residencia, lugar de negocios presente o futuro o cualquier otra razón. Las partes acuerdan que los Tribunales de Guadalajara, Jalisco, México tendrán jurisdicción exclusiva para hacer cumplir, liberar o modificar cualquier laudo de árbitro emitido conforme a este párrafo. Usted expresamente está de acuerdo y se somete a la jurisdicción dichos tribunales para efectos de litigar cualquier acción de las mencionadas.

16. HONORARIOS DE ABOGADOS. Si FGV o sus filiales entablan alguna acción para hacer cumplir este Contrato y sus términos y condiciones, dicha parte tendrá derecho a recuperar de Usted, y Usted está de acuerdo en pagar, todos los honorarios legales razonables y necesarios de abogados y los gastos y costas legales; lo anterior sin perjuicio de cualquier otra acción a que tuviera derecho FGV o sus filiales.

17. MEDIDAS PRECAUTORIAS. Usted reconoce que la violación o el intento de violación del Contrato o de cualquiera de los términos y condiciones causaría daños irreparables a FGV; en consecuencia, Usted está de acuerdo en que FGV tendría derecho a solicitar medidas precautorias por parte de un tribunal competente conforme a la cláusula 14 que antecede, para que por orden judicial se reprima o suspenda la violación o intento de violación del Contrato o de los términos y condiciones, realizada por Usted o sus filiales, asociados o agentes, así como para recuperar de Usted todos y cada uno de los gastos y costas en que FGV hubiera tenido que incurrir para la obtención de dichas medidas precautorias, incluyendo enunciativamente honorarios legales. Adicionalmente, Usted reconoce que FGV podría tener derecho a entablar a su entera discreción una demanda o cualquier acción legal por daños, de conformidad con la cláusula 14 referida. Usted

está de acuerdo en que no será necesario depositar fianza o garantía para efectos del otorgamiento de la medida precautoria.

18. **TERMINACIÓN.** Este Contrato estará vigente hasta que sea terminado por cualquiera de las partes. Usted puede terminar este Contrato y sus términos y condiciones en cualquier momento descontinuoando o dejando de usar el Sitio. El acceso por parte suya al Sitio puede ser terminado sin notificación previa por parte de nosotros y conforme a nuestra más absoluta discreción en caso de que Usted incumpla cualquier término o condición del Contrato. A la terminación, Usted deberá dejar de usar el Sitio y destruir todos los materiales obtenidos del Sitio y cualquier copia de los mismos, sea que hubieren sido obtenidas conforme a los términos de este contrato u otros. Sin perjuicio de la terminación, Usted reconoce y está de acuerdo en que aquellos derechos que por su naturaleza deban sobrevivir la terminación de este Contrato continuarán vigentes, incluyendo enunciativamente los contenidos en las siguientes cláusulas: (2) Elegibilidad, (4) Uso de Sitio e Interferencia, (8) Deslindes de Responsabilidad, (9) Limitación de Responsabilidad, (10) Indemnización; (11) Liberación, (13) Relación entre las Partes, (14) Puntos Jurisdiccionales y (15) Ley Regente. Al momento de la terminación de este Contrato, todos los derechos que le fueron otorgados cesarán y serán revertidos a FGV, sus compañías filiales y terceros relacionados. Usted reconoce que no ha pagado contraprestación alguna por el uso de éste Sitio, distinta a su consentimiento en obligarse de conformidad con los términos de este Convenio y que no tiene derecho a ningún reembolso o cualquier otro remedio en caso de que no le sea permitido el uso del Sitio a partir de la terminación.

19. **CESIÓN.** Usted no puede ceder, transmitir, subcontratar o delegar los derechos, deberes u obligaciones asumidas en este instrumento.

20. **ENMIENDA O MODIFICACIONES Y AUSENCIA DE RENUNCIA.** Nos reservamos el derecho —a nuestra entera y absoluta discreción— de cambiar, modificar, adicionar o eliminar porciones de éstos términos y condiciones en cualquier momento sin notificación previa y a menos que se indique lo contrario dichos cambios tendrán efecto inmediato; por lo tanto, por favor revise periódicamente los cambios en estos términos y condiciones. Por favor, para efectos de archivo y registro, imprima y conserve una copia de este Contrato y las modificaciones a las que de tiempo en tiempo sea sujeto. La omisión o ausencia de ejercicio de un derecho o acción por parte de FGV de ninguna manera podrá ser interpretada o constituirá una renuncia de ninguna naturaleza a hacer valer los derechos y/o acciones contenidas en cualquiera de los términos, disposiciones o condiciones de este Contrato. Para efecto de ser válida, cualquier renuncia debe constar por escrito firmado por la parte que renuncia y haciendo mención expresa del derecho que está renunciando. Usted se obliga a —en caso necesario— firmar y hacernos llegar tales documentos, instrumentos o convenios y a efectuar y llevar a cabo todas las acciones necesarias y apropiadas tendientes al cumplimiento de los términos de este Contrato.

21. **TERMINOS ADICIONALES.** Términos y condiciones adicionales pueden ser aplicables a sitios relacionados y/o otros usos de este Sitio, y Usted está de acuerdo en obligarse conforme a dichos términos y condiciones. Usted reconoce que tales términos y condiciones adicionales fueron preparados por personal de los hoteles, resorts y otros terceros publicitados en el Sitio. Dicho personal y tales terceros tienen el control sobre las políticas y procedimientos que elijan implementar en sus sitios web y/u hoteles. La información contenida en o a través del Sitio está basada en fuentes que creemos son precisas y confiables y hemos intentado ejercitar razonable cuidado para asegurar la precisión de la información; sin embargo, no aseguramos ni garantizamos

de ninguna manera que ésta sea precisa. Por todas las razones anteriores, Usted debería consultar con su propio abogado u otro profesional para obtener asesoría respecto a los términos y condiciones de este Contrato y/o el cumplimiento de cualquier requerimiento legal.

22. **DIVISIBILIDAD.** Los presentes términos y condiciones deben ser considerados como divisibles. En caso de que alguna cláusula sea declarada como inaplicable o inválida, tal disposición deberá ser cumplida hasta el máximo permitido por la ley, y tal declaración de inaplicabilidad o invalidez no afectará la validez y cumplimiento de ninguna de las disposiciones restantes, las cuales deberán en todo momento ser interpretadas hasta el límite de lo permitido por la ley conforme a la intención de las partes contenida en este Contrato.

23. **ENCABEZADOS.** Los encabezados o títulos usados en este Contrato son incluidos solamente por conveniencia y no limitarán o afectarán los términos y condiciones aquí pactadas.

24. **ACUERDO TOTAL.** Este Contrato, junto con los términos y condiciones aquí incorporados constituyen la voluntad de las partes para el uso de este Sitio; por tanto, sobresee y suple cualquier acuerdo o convenio previo (sea oral o escrito) respecto al uso de este Sitio. Este Contrato no puede ser modificado, a menos que sea por escrito o mediante la publicación en el Sitio de tales modificaciones o enmiendas.

25. **RELACIÓN CON OTROS CONVENIOS.** Ni este Contrato ni nada de lo contenido en este Sitio debe afectar cualquier otra relación contractual entre Usted y FGV, sus compañías filiales o cualquier tercero relacionado. Específicamente, éste Contrato de ninguna manera modifica, enmienda o nova ninguno de los términos, condiciones, derechos o privilegios de los que Usted es titular conforme a algún Contrato de Derechos de Hospedaje y Servicios o a cualquier otro convenio que Usted haya celebrado o celebre en el futuro al respecto.